

gehört zu den **führenden Anbietern** für Komplettlösungen in der Seil- und Hebetechnik. Als Teil des **Axel Johnson International Konzerns** nutzen wir alle Vorteile einer großen Gruppe und verfolgen in Deutschland, Österreich und Schweiz mit unserem **engagierten Team** das Ziel, das Heben von Lasten für unsere Kunden aus Industrie, Logistik und Energiewirtschaft effizienter und sicherer zu gestalten.



Beschere unseren Kunden ein einmaliges Erlebnis und werde Teil unseres Teams als

Customer Success Managerin* mit Teamkoordination (m/w/d) in Düsseldorf oder Leipzig

Wir sind stolz auf unser internationales Team | **Deine Aufgaben**

- Du berätst unsere Kunden ganzheitlich zum gesamten Produktportfolio
- Du stellst sicher, dass unsere Kunden den besten Service telefonisch und digital erhalten
- Du kalkulierst, versendest und monitorst Angebote in unserem CRM-System
- Du koordinierst Kundenbestellungen mit allen internen Bereichen
- Du bist Impulsgeberin für automatisierte & digitale Vertriebsprozesse im Sinne unserer Kunden
- Du koordinierst die teaminterne Kommunikation sowie die Festlegung gemeinsamer Standards mit der Perspektive zur Teamleitung

Wir suchen Menschen wie Dich | **Deine Qualifikationen**

- Du hast eine Berufsausbildung abgeschlossen & Erfahrungen im Kundenservice oder Vertrieb
- Du kommunizierst offen mit Menschen und hast Spaß daran, mit Kunden zu interagieren
- Du arbeitest effizient, zielgerichtet und jederzeit kundenorientiert
- Das Arbeiten mit einem CRM-System (z.B. HubSpot) ist eine Selbstverständlichkeit für Dich
- Du hast Freude an technischen Zusammenhängen und/oder Erfahrung aus der Industrie
- Und last but not least: Du hast Spaß im Team Erfolge zu feiern!

Wir haben einiges zu bieten | **Deine Benefits**

- | | | |
|--|--|--|
|  Familiäres, sicheres Arbeitsumfeld |  Flexible Arbeitszeiten |  30 Urlaubstage |
|  Unbefristete Anstellung |  Kostenfreie Parkplätze |  Jobticket |

Interesse geweckt?

Dann bewirb Dich jetzt ausschließlich per E-Mail und sende Deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen an personal@certex.de.

CERTEX Hebetechnik GmbH
Hansaallee 321, Gebäude 27
D-40549 Düsseldorf
www.certex.de



* Wir verwenden in unseren Stellenanzeigen bewusst die weibliche Anrede und möchten niemanden diskriminieren. Im Gegenteil: Wir freuen uns ausdrücklich über Bewerber/innen aller Geschlechter!